

Even Marketplaces

Description des fonctionnalités pour Amazon

Logiciel de gestion des places de marché

Des canaux de distribution puissants pour vendre plus et mieux

NETEVEN donne accès aux canaux de vente en ligne les plus puissants du marché.

Grâce aux partenariats établis avec les sites e-commerce leaders, placez vos produits devant plus de 18 millions de consommateurs.

Neteven propose une solution e-commerce :

- Aux entreprises gérant de forts volumes sur les places de marché et recherchant un logiciel qui intègre des fonctionnalités plus avancées que celles proposées par chaque site.
- Aux entreprises ayant déjà leur propre site internet et souhaitant accéder à de nouveaux canaux de distribution en version intégrée
- Aux entreprises souhaitant développer leur distribution sur internet en plaçant leurs produits devant les millions d'acheteurs présents sur les places de marché

Un guichet unique pour piloter votre activité e-commerce :

Neteven met à disposition des entreprises un ERP de gestion des places de marché eBay, Amazon, PriceMinister, Fnac, Pixmania, 2xMoinsCher, Rue du Commerce.

Accédez à un logiciel complet et gérez l'intégralité du cycle de vente de vos produits :

Gestion d'inventaire, création d'annonces, publication multicanal, animation commerciale, ventes flash, optimisation du ROI, outils de fins de transactions, communication client....

NOTRE OFFRE :

LOGICIEL EVEN MARKETPLACES

Le logiciel Even Marketplaces est accessible en ligne suite à une inscription sur le site Neteven.com.

Les clients de Even Marketplaces bénéficient de :

- Un accès illimité au logiciel Even Marketplaces
- Un nombre de licence illimité pour vous et vos collaborateurs
- Des aides en ligne détaillées (manuels d'utilisation, tutoriaux, pas à pas, vidéos...)
- Deux heures de formation et d'aide à la prise en main accompagné par un commercial Neteven
- Un support email pour résolution de vos problèmes techniques

SERVICES A LA CARTE

Neteven propose de nombreux services aux entreprises souhaitant externaliser tout ou partie de leur activité places de marché :

- Mise en place du projet de distribution ecommerce par un account manager Neteven
- Intégration dans les systèmes d'information
- Création d'une Boutique
- Statistiques et reporting
- Partenariat logistique
- Externalisation complète

Description des fonctionnalités Neteven pour Amazon

SECTION	FONCTIONNALITES	BENEFICES
AMAZON	Gestion d'inventaire	Un inventaire par catégorie de produit pour faciliter les mises en ligne. Toutes les informations demandées par Amazon pour la mise en ligne sur la base du code produit ou de la création de fiche sont intégrées dans cet inventaire : titre, description, mots clés, caractéristiques clés, deux catégories, champs spécifiques, informations de livraison, jusqu'à 10 champs prix, 8 images. Ces informations sont non seulement compatibles avec Amazon mais avec l'ensemble des places de marché partenaires de Neteven
	Catégories disponibles	Toutes les catégories ouvertes à la vente sur Amazon sont disponibles dans le logiciel de Neteven. Amazon informe les équipes de Neteven en amont afin que les catégories et attributs soient intégrées et disponibles dès l'ouverture du nouvel univers. Les catégories ouvertes sont : Bijoux - CD - Chaussures - Cuisine & Maison - DVD - Fournitures de bureau - Image & Son, Micro & Photo - Jeux et Jouets - Jeux Vidéos - Livres - Logiciels - Luminaires et Eclairage - Montres - Parfum et Beauté - Puériculture - Santé et Soins du corps - Sports et Loisirs
	Publication par code produit	Neteven interroge Amazon pour vérifier si le code produit est disponible dans leur base de données et le met en ligne
	Création de fiches	Les produits non reconnus par Amazon sont clairement indiqués dans l'interface Neteven. Sur la base des informations présentes dans l'inventaire, Neteven crée automatiquement les fiches produits
	Gestion des erreurs	L'interface Neteven - Amazon permet d'obtenir immédiatement une vision claire sur les produits qui sont en ligne et ceux à corriger. Pour chaque produit en erreur, Neteven affiche le message d'Amazon. En cliquant sur ce message, il est possible de corriger l'erreur et de publier
	Recherche sur Amazon	Si le marchand n'a pas toutes les informations pour mettre en vente sur Amazon ou si le code barre correspond à plusieurs fiches produit Amazon, Neteven met à disposition une fenêtre de suggestion et de recherche produit. Le visuel et les informations du produit apparaissent, un accès direct à la fiche sur Amazon est disponible. Il suffit de sélectionner le produit et de le mettre en ligne immédiatement
	Optimisation des prix	Neteven a développé avec Amazon un outil permettant de positionner en lot les prix des marchands sur ceux de la concurrence. L'interface Neteven permet de définir une stratégie d'alignement en fonction de l'état du produit et de critères de marge. Neteven interroge Amazon en temps réel sur la base des identifiants produits et informe le marchand de son positionnement

concurrentiel. Le marchand peut ensuite choisir de s'aligner sur le meilleur prix, en dessous ou au dessus de celui-ci. Il sera ainsi toujours bien positionné afin d'augmenter ses taux de vente tout en conservant ses marges opérationnelles.

Précommandes et Promos

Insérez la date de disponibilité de votre produit. S'il s'agit d'un produit en précommande, les acheteurs pourront l'acheter et vous pourrez l'expédier à une date ultérieure. Un icône « en attente d'expédition » s'affichera dans la section Vente de Neteven.

Il est également possible de paramétrer une stratégie promotionnelle sur Amazon. Il suffit d'indiquer un prix de vente et un prix barré ainsi qu'un date de début et de fin de promo.

Gestion des commandes

Neteven interroge régulièrement Amazon pour remonter les commandes et leur statut. Depuis Neteven, le marchand peut traiter la commande, mettre à jour son statut, effectuer des remboursements complet ou partiels, annuler la commande, automatiser la communication acheteur, personnaliser et imprimer les factures, bordereaux, étiquettes, exporter les commandes dans son système logistique, insérer les numéros de suivi...

Autres fonctionnalités

Ci-dessous, la liste des fonctionnalités disponibles dans le logiciel Neteven pour Amazon et l'ensemble des places de marché

Description des fonctionnalités Neteven pour Amazon et pour les places de marché eBay, Pixmania, Rue du Commerce, PriceMinister, 2xMoinsCher, Fnac

INVENTAIRE	Création d'un inventaire unique	Gestion centralisée de tous vos produits à partir d'un guichet unique compatible avec toutes les places de marché. Les stocks sont mutualisés entre toutes les places de marché et les mises à jour s'effectue en temps réel pour publier tous les produits en simultané sur tous les sites
	Inventaire universel	Un seul et unique inventaire pour toutes les places de marché. Neteven vous fournit des modèles d'inventaires intégrant tous les champs nécessaires à la création de vos produits sur les sites partenaires. Vous saisissez une valeur et Neteven s'occupe des tables de correspondances, site par site
	Classification personnalisée de l'inventaire	Organisez votre inventaire sous forme de dossiers. Six niveaux d'arborescence pour publier simplement vos produits dans les bonnes catégories des places de marché.
	Filtres avancés	Accédez à des filtres puissants et visualisez vos produits en 1 clin d'œil. Croisez plusieurs filtres et enregistrez vos

vues préférées.

Import d'inventaire

Créez vos produits un à un ou importez tout votre catalogue en une seule fois via notre fonctionnalité d'import. Utilisez ce même fichier pour mettre à jour vos informations sur Neteven et sur les places de marché. Gérez plusieurs centaines de milliers de références en quelques secondes.

Synchronisation système d'information

Neteven met à disposition des vendeurs ses web services. Intégrez le logiciel Neteven dans votre système de gestion de stock et de logistique pour une distribution simplifiée.

Synchronisation places de marché

Vous avez déjà une activité sur les places de marché ? Neteven rapatrie vos annonces déjà en cours sur eBay, PriceMinister, Amazon, Pixmania... Republiez à partir de Neteven sur vos sites habituels et simplifiez-vous l'accès à de nouveaux sites

Mises à jour automatique

Optimisez votre réassort et votre gestion des stocks. L'inventaire unique et central de Neteven vous permet de mettre à jour tout votre stock sur plusieurs sites en simultanée. La plateforme Neteven met à jour les informations en temps réel grâce aux partenariats techniques avec les places de marché. Ne manquez plus une vente, ne soyez plus à cours de stock.

ANNONCES

Modèles et règles de vente

Définissez avec précision une stratégie commerciale pour chacun de vos produits : choisissez vos règles de prix, livraison, paiement... pour tous les sites ou canal par canal. Ajustez votre stratégie en fonction de votre ROI

Création d'annonces

Créez des milliers d'annonces sur plusieurs sites en appliquant vos modèles à votre inventaire. La plateforme Neteven se charge de la mise au format grâce à l'intégration technique avec les sites partenaires

Journaux d'état

Neteven met à votre disposition des rapports d'état vous permettant de voir quels sont les erreurs générées au moment de la publication. Corrigez et remettez vos produits en vente

Animation commerciale

Modifiez une règle et appliquez là à tout ou partie de vos produits en cours sur les sites de votre choix. Bénéficiez d'un outil d'animation commerciale optimisé pour les places de marché. Envie de faire une vente flash ? Modifiez un modèle et offrez une réduction de X% à vos acheteurs

Création d'annonces professionnelles

Neteven met à votre disposition des Modèles de description graphique vous permettant de présenter vos produits de manière professionnelle. Organisez l'information : description, prix, images, CGVs.... et

	Outils de marketing croisé	<p>augmentez vos taux de vente tout en diminuant le nombre de questions. Renforcez votre notoriété et votre image, améliorez votre visibilité sur Internet, gagnez la confiance des acheteurs</p> <p>Retrouvez dans votre logiciel Neteven des outils gratuits visant à augmenter le nombre de ventes et votre panier moyen. Notre Zoomer d'image permettra aux visiteurs de zoomer en x24 sur vos photos. Notre Carrousel vous permettra de présenter d'autres produits à partir d'une annonce</p>
PUBLICATION	Publication multicanal	Mettez en vente un produit, une catégorie de produits ou l'ensemble de votre catalogue sur un ou plusieurs sites à partir d'une interface unique.
	Outil de programmation	Définissez l'heure, le jour, le format, la fréquence des mises et remises en vente. Activez et laissez le Programmeur Neteven s'occuper automatiquement de la publication. Fluidifiez vos publications en répartissant vos annonces dans le temps pour être toujours visible
	Gestion des promotions	A partir du logiciel Neteven, accédez à une section de gestion des promotions pour animer vos boutiques sur les sites d'achat-vente : faites des réductions, offrez les frais de port, organisez des ventes flash. Tous les outils commerciaux sont disponibles dans votre interface.
	Suivi de l'évolution en temps réel	La section Annonces de Neteven est mise à jour en temps réel. Votre tableau de bord vous permet de suivre l'état de vos annonces, leur prix, l'évolution des stocks, site par site
FINS DE TRANSACTION	Centralisation des ventes	Toutes vos ventes sont accessibles dans la section Ventes. Visualisez en un clin d'œil l'intégralité des commandes provenant des différentes places de marché
	Informations de paiement	Neteven est partenaire de Paypal. Dès que le paiement d'un acheteur eBay arrivera sur votre compte Paypal, vous en serez informé dans Neteven. Votre console vous indique également les commandes payées sur les autres places de marché
	Etat de la transaction	Des icônes d'état sont disponibles dans la section Ventes. Visualisez simplement l'avancement de votre commande : reçue, payée, confirmée, livrée, annulée.... Mettez à jour les états en un clic pour plusieurs commandes en même temps
	Communication client	Définissez vos règles et modèles de communication et laissez votre console Neteven envoyer les informations aux acheteurs. Créez des modèles d'email et informez vos acheteurs de l'état d'avancement de leur commande. Mettez à jour le statut des ventes et Neteven enverra automatiquement vos emails aux acheteurs. Professionnalisez et simplifiez votre gestion client. Profitez des emails pour faire du marketing croisé
	Création de documents	Générez en lot des factures, bordereaux, étiquettes

personnalisés à partir de la console Neteven. Gagnez du temps dans la préparation de vos envois

Rapports de vente

Toutes les informations d'inventaire et de ventes présentes dans Neteven sont exportables au format Excel. Définissez les champs, leur ordre, les en-têtes et créez des rapports personnalisés. Exportez à volonté vos données pour les réintégrer dans vos systèmes logistiques, CRM, comptables, facturation....

SERVICES

Intégrations Système d'information

La plateforme Neteven est compatible en front et back office avec de nombreux systèmes d'informations. Intégrez Neteven comme une brique de distribution dans vos systèmes et fluidifiez les échanges de données.

Transport et logistique

Neteven est partenaire de logisticiens. Choisissez la solution la plus adaptée au besoin (enlèvement des envois de la journée, acheminement de colis, externalisation du stockage...) et bénéficiez des intégrations existant entre Neteven et ses partenaires

Design

Faites appel à notre équipe de graphistes spécialisée dans le design des places de marché pour créer des annonces attractives et personnalisées. Intégrez votre charte graphique sur eBay et Amazon ou confiez à Neteven le développement de votre marque

Research

Utilisez Terapeak, outil statistique eBay distribué par Neteven, et accédez à deux ans de données. Approfondissez votre connaissance du marché et optimisez votre stratégie commerciale (quand mettre en vente ? à quel prix ? dans quelle catégorie de produit ? avec quels mots clés ?)

A la carte

L'équipe Neteven est spécialisée depuis 5 ans dans la gestion des places de marché. N'hésitez pas à nous soumettre votre projet e-commerce.

Téléchargez gratuitement le Livre Blanc Amazon édité par Neteven :

http://www.neteven.com/fr/aide/livre_blanc_amazon.pdf

Le manuel d'utilisation Amazon peut être téléchargé à cette adresse:

http://www.neteven.com/fr/aide/manuel_d_utilisation_pour_amazon.pdf

A propos de NETEVEN :

Créée en 2005 par spécialistes du e-commerce et des nouvelles technologies, Neteven fournit l'expertise, les outils et les services pour centraliser et optimiser la gestion de toute activité marchande. En donnant accès aux canaux de vente en ligne les plus puissants du marché (les places des marché tels que Amazon, eBay, PriceMinister, Pixmania, 2xmoinscher, Rue du Commerce, Fnac), Neteven propose aux vendeurs professionnels une externalisation partielle ou complète de la gestion des ventes sur internet. Fort d'une équipe alliant conseils stratégiques et techniques pour une approche performante de la vente en ligne, Neteven est aujourd'hui le partenaire privilégié des sites de e-commerce et des vendeurs professionnels.